

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing in de relatie tussen WPDesign.be, handelsnaam van de onderneming SB Company VOF (vennootschap onder firma – BTW NR: BE0503919750) met zetel aan Albrecht Rodenbachwijk 12 te 8792 Desselgem. (aanspreekpunt Heino Schietecatte – telnummer 0479/93.12.87 – e-mailadres: info@wpdesign.be) en de klant. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen kan de toepassing van onderhavige algemene voorwaarden niet uitgesloten worden. Indien de contractant een professioneel is die ook algemene voorwaarden hanteert, zullen de algemene voorwaarden van WPDesign.be steeds bij voorrang toegepast worden. De algemene voorwaarden zijn eveneens te raadplegen op de website van WPDesign.be. Ook is er een download bestand aanwezig. Door het aanvaarden en plaatsen van een bestelling, zowel telefonisch als via e-mail erkent de klant dat WPDesign.be hem gewezen heeft op de toepasselijke algemene voorwaarden gepubliceerd op de website, hij er kennis heeft van genomen en hij deze aanvaardt.

Artikel 2. Wijzigingen.

WPDesign.be kan op ieder moment zijn Algemene Voorwaarden eenzijdig aanpassen zonder hiervoor het voorafgaandelijk akkoord van de klant te moeten krijgen. Het is aan de Klant om de Algemene Voorwaarden regelmatig te controleren op aanpassingen. Bij grote updates zal WPDesign.be dit ook medelen via een nieuwsbrief.

Artikel 3 diensten.

WPDesign.be levert volgende diensten aan haar klanten:

- webdesign voor websites en webshops
- grafisch design ontwikkelingen (voor flyers, visitekaartjes, e.d.)
- SEO diensten om de website hoger te doen scoren in zoekmachines zoals Google

Artikel 4. Vermeldingen op de website (WPDesign.be).

4.1. Alle diensten die vermeld worden op de website zullen voorafgaandelijk aan de klant worden meegedeeld door middel van een vrijblijvende offerte. De prijzen die vermeld zijn op WPDesign.be en alle andere prijzen zijn exclusief 21 % BTW. Deze prijzen zijn 'vanaf' prijzen en zijn enkel van toepassing voor het aanbod op de website, afwijkingen zullen steeds het voorwerp zijn van een afzonderlijke offerte.

4.2. Bij de aankoop van een Webshop zijn er drie betaaltermijnen.

- Voor aanvang van de werken wordt een voorschot gevraagd van 250 EUR.
- Wanneer website deels klaar is en Mollie betaalsysteem gekoppeld wordt, zal terug 250 EUR aangerekend worden.

- Wanneer website afgewerkt is wordt het saldo verrekend.

4.3. Voor Klanten die een website of webshop aangekocht hebben bedraagt het standaarduurtarief in regie 37,50 EUR per uur.

Maximaal aangemaakte pagina's of producten per pakket:

- Low budget webdesign pakket: 5
- Medium budget webdesign pakket: 10
- High budget webdesign pakket: 25
- Webshop: 5
- Prijs per extra aangemaakte pagina: 30 EUR
- Prijs per extra aangemaakt product: 6,50 EUR Inclusief beschrijving 50 woorden. (Illustraties worden aangeleverd door Klant.).

4.4. Freelance opdrachten worden aan 52,50 EUR per uur aangerekend.

Artikel 5.

Aanvaarding van offertes en aanbiedingen op de website (WPDesign.be). De offertes en aanbiedingen van WPDesign.be zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant. De aanvaarding door de klant gebeurt steeds schriftelijk dit kan met een fysieke orderbevestiging tijdens een afspraak op kantoor of bij de klant thuis ofwel per e-mail.

Artikel 6. Herroepingsrecht.

Indien de klant een consument is, heeft hij het recht om de overeenkomst te herroepen binnen de 14 dagen na het afsluiten van de overeenkomst. Dit betekent wanneer de overeenkomst via de website wordt afgesloten dat de herroepingstermijn begint te lopen de dag volgend op het afsluiten van de overeenkomst. De herroeping dient schriftelijk te gebeuren per e-mail aan info@wpdesign.be. De consument erkent dat hij voorafgaandelijk aan het sluiten van de overeenkomst kennis heeft gekregen van zijn herroepingsrecht. Indien WPdesign.be op vraag van de klant diensten heeft geleverd dan zullen deze vergoed dienen te worden.

Artikel 7. Facturatie.

7.1. Van het ogenblik dat de klant zich akkoord verklaart met een van de diensten zoals opgenomen in artikel 3 en met onderhavige algemene voorwaarden start de facturatie.

7.2. De facturen zijn betaalbaar te Desselgem op het rekeningnummer zoals aangegeven op de factuur. De facturen dienen binnen een termijn van 14 dagen betaald te worden bij gebreke waaraan de klant zonder ingebrekestelling gehouden zal zijn tot betaling van verwijsinteressen gelijk aan 10 % op jaarbasis alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10 % op het totale factuurbedrag met een minimum

van 75 EUR. Deze kosten dekken geenszins de kosten van een gerechtelijke invordering of de rechtsplegingsvergoeding die dient betaald te worden aan de in het gelijk gestelde partij. In het geval de klant een consument is zal wel een voorafgaandelijke ingebrekestelling noodzakelijk zijn vooraleer de interesten beginnen lopen en een schadevergoeding kan gevorderd worden zoals hierboven aangegeven. Indien WPdesign.be niet zou beslissen om een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen zal toch een vergoeding van 30 EUR verschuldigd zijn per aangetekende brief en dit om de kosten te dekken. Beide vergoedingen zijn los van elkaar te zien en kunnen afzonderlijk gevorderd worden. De factuur is steeds in één maal te betalen en kan niet worden opgesplitst in verschillende periodes, behoudens de uitzonderingen zoals bepaald in artikel 4.

7.3. Bij de start van een nieuwe dienst, wanneer de factuur binnen de vervalt termijn niet betaald kan WPDesign.be uit eigen beweging beslissen om de samenwerking stop te zetten. De Klant krijgt een creditfactuur, vermindert met de eventuele reeds gepresteerde werken en diensten, van de reeds uitgeschreven factuur, en verdere communicatie wordt stopgezet.

7.4 Voor zowel nieuwe als bestaande klanten dienen de facturen binnen een termijn van 14 dagen betaald te worden. Wanneer betaling van factuur uitblijft kan WPDesign.be beslissen na 45 dagen “incl. 14 dagen betaaltermijn” de dienst voorlopig te stoppen of offline te zetten tot de factuur voldaan is.

Artikel 8. Verplichtingen van de klant.

De klant dient aan de WPdesign.be binnen de 6 weken na het afsluiten van de overeenkomst de nodige input aan te leveren zodat de diensten kunnen afgeleverd worden. Indien de klant deze info niet binnen de gestelde termijn aanlevert, dan zal het restsaldo van de factuur onmiddellijk opeisbaar worden, en zal de opdracht als opgeleverd beschouwd worden.

Artikel 9. Termijn.

Er wordt altijd een streefdatum opgegeven aan klant. Deze streefdatum is bij benadering en een overschrijding ervan kan nooit aanleiding geven tot de betaling van een schadevergoeding of enige andere sanctie. Het is echter wel de bedoeling van WPDesign om de nodige inspanningen te leveren om de deadline te respecteren.

Artikel 10. Persoonsgegevens.

WPDesign.be gebruikt de persoonsgegevens van de klanten om uitvoering te geven aan de tussen haar en de klant afgesloten overeenkomst. Deze persoonsgegevens worden onder meer gebruikt voor de facturatie, afgenomen diensten en andere. De klant geeft aan WPDesign.be de toestemming om de persoonsgegevens te gebruiken voor zakelijke en commerciële e-mailcorrespondentie en nieuwsbrief. De nieuwsbrief wordt op regelmatige basis verstuurd (6 x per jaar) voor info, en gerelateerde reclame over WPDesign.be. De rechten en verplichtingen van de klant worden uiteengezet in de privacy-policy van WPDesign.be.

Artikel 11. Annulatie van website/bestelling.

11.1. In geval van annulatie van de opdracht door de klant, zal WPDesign.be steeds de mogelijkheid hebben om een uitvoering in natura te vorderen hetzij een vergoeding bij equivalent. WPDesign.be zal bij annulatie steeds het reeds gepresteerde werk en alle andere reeds aangekochte diensten/zaken (zoals thema's, plug-ins of extra programmatie) factureren. Indien WPDesign geen uitvoering in natura nastreeft zal zij een recht hebben op een schadevergoeding van 40 % van de overeengekomen offerte prijs, met een minimum van 150 EUR.

11.2. Wanneer Klant 50% voorschot betaald heeft, en WPDesign.be heeft al meer werk verricht dan de betaalde 50%, dan kan het bedrag opgeëist worden ter vergoeding van het reeds geleverde werk.

11.3. De beëindiging zal tot gevolg hebben dat WPDesign.be alle werken onmiddellijk staakt en alle facturen onmiddellijk opeisbaar worden, na voldaan betaling kan klant ook het gedane werk opeisen dat gevraagd werd.

Artikel 12. Aansprakelijkheid.

12.1. WPDesign.be verbindt zich ertoe om alle diensten met zorg uit te voeren en volgens de regels van de kunst. WPdesign verbindt er zich toe het beoogde resultaat af te leveren binnen de vooropgestelde termijn. WPDesign.be kan niet aansprakelijk gesteld worden indien fouten in de uitvoering te wijten zouden zijn aan onvoldoende of verkeerde input van de klant.

12.2. WPDesign.be is nimmer aansprakelijk voor de door de gebruiker op haar systemen geplaatste inhoud.

12.3 WPDesign.be kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout (zelfs een grove fout) van haar of haar aangestelden, behoudens ingeval van bedrog. WPDesign.be zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van WPDesign.be of een aangestelde.

12.4 Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt WPDesign.be geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

12.5 De opdrachtgever erkent onderling e-mail als wettelijk, geldig bewijsmiddel.

Artikel 13. Software Aansprakelijkheid.

Inzake software geldt het volgende: de feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hardware en software) kan nooit volledig worden gegarandeerd, dit zowel wegens externe factoren (stroomuitval of -storing, blikseminslag, ...) als wegens factoren eigen aan de computerconfiguratie (defecten, netwerkstoringen, onontdekte fouten in systeem- en toepassingssoftware, ...), zodat o.m. onverwacht verlies van (zelfs alle) programma's en/of gegevens kan optreden. De klant verbindt

zich ertoe aangepaste mechanismen voor de beveiliging, de bewaring en de herstelling van gegevens te installeren.

Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten en aanlevering bronbestanden.

14.1 Onder Intellectuele Eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, knowhow, alsmede rechten op databanken, computerprogramma's en halfgeleiders.

14.2 Beide partijen aanvaarden dat het concept van een website (met name de opbouw van de schermen van de website, hoofdnavigatie) in beginsel niet zal worden beschermd door Intellectuele Eigendomsrechten. De Klant kan eventueel een gelijkaardige opbouw terugvinden bij andere door WPDesign.be ontwikkelde sites en webapplicaties.

14.3 De klant zal de Intellectuele Eigendomsrechten van WPDesign.be te allen tijde respecteren en redelijke inspanningen leveren om die rechten te beschermen. De klant zal WPDesign.be onmiddellijk in kennis stellen van iedere inbreuk door derden op de Intellectuele Eigendomsrechten van WPDesign.be waarvan hij kennisneemt.

14.4 Huisstijlelementen (Logo's, foto's, illustraties etc..) welke door de klant gebruikt zullen worden voor de websitecreatie, kunnen ons aangeleverd worden via info@wpdesign.be of via de website Wetransfer.com.

14.5. De klant heeft, indien wordt voldaan aan de voorwaarden, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie. De gebruiksrechten worden na betaling van de factuur overgedragen aan de klant. WPDesign.be behoudt wel het recht voor om ontwerpen te publiceren op haar websites in de portfolio.

14.6. WPDesign.be kan niet aansprakelijk gehouden worden indien de klant illustraties, afbeeldingen of teksten aanlevert die auteursrechtelijk beschermd zouden zijn. Indien WPdesign.be hierover door een derde partij wordt aangesproken zal de klant gehouden zijn WPdesign.be te vrijwaren en in te staan voor alle juridische kosten die WPdesign.be moet maken om zich tegen de aantijgingen van derden te verdedigen.

14.7 Het geleverde materiaal aan WPDesign.be dient de wettelijke eigendom te zijn van de klant indien auteursrechten op het geleverde materiaal berusten.

Artikel 15. Hosting, verlenging en Domeinnaam.

15.1 De hostingdiensten worden door WPDesign.be voor de klant verzorgd. De hostingsdiensten worden gefactureerd overeenkomstig art. 15.2. De actuele prijslijst is terug te vinden op de website www.wpdesign.be en kan jaarlijks worden aangepast bij stijging of daling van de hostingdienst.

15.2. Wanneer een account / hosting gestart wordt dan start het 1^{ste} jaar vanaf de aanvraag van de account/hosting en niet vanaf de datum dat de website online wordt

geplaatst. Het 1^{ste} jaar is gratis incl. domeinnaam en hosting. Na 2^{de} jaar wordt de eerste keer de kost voor verlenging gefactureerd en dit gebeurt 6 weken alvorens verlenging. De kost bedraagt minimaal € 200 Excl. BTW per jaar. Zie website pagina "prijzen" voor de juiste prijzen bij de overige pakketten. Het nieuwe jaar wordt gerekend vanaf de eerste aankoop en niet vanaf het ogenblik dat de website online wordt geplaatst.

15.3. De klant kan ieder jaar zelf beslissen of hij de afgenomen diensten wenst te verlengen. Indien de klant hiertoe geen actie onderneemt zal de afname van de diensten jaarlijks gefactureerd worden. Indien de klant een professioneel is, en twee maand voor het einde van vervalddag de overeenkomst niet opzegt, zal hij steeds een heel jaar de diensten verder dienen af te nemen. Is de klant een consument dan zal deze na twee verlengingen de afgenomen diensten ten allen tijde kunnen stopzetten met inachtnaam van twee maand opzeg. De klant kan de opzeg aan WPDesign.be overmaken per aangetekende brief of per e-mail waarop akkoord gekregen door antwoord van WPDesign.be.

15.4. Wordt de factuur niet tijdig betaald door Klant, dan komt de verlenging in gedrang en kan WPDesign.be niet verantwoordelijk gesteld worden als bepaalde diensten niet meer worden aangeleverd, zoals website beschikbaarheid of domeinnaam quarantaine.

15.5 Wanneer klant laattijdig annuleert en zich niet houdt aan punt 15.3, kan WPDesign.be zelf beslissen de website en domeinnaam met onmiddellijke ingang stop te zetten. De klant heeft dan geen recht op de website of webshop back-up.

15.6. Webhosting informatie:

Neostrada
VOC weg 49
8242KA Lelystad, Nederland

Postadres
Neostrada
Postbus 2434
8203 AK Lelystad, Nederland

KvK te Lelystad: 50033425
BTW-nummer: NL8225.05.599.B01

"En

Xenius BV
Krijgsbaan, 243
2070 Zwijndrecht, België
+32 (0)3 246 47 47
info@xenius.be
BTW: BE0505.928.838

15.7 Tenzij er terzake een specifieke bijkomende en afwijkende overeenkomst met WPDesign.be wordt afgesloten over de terbeschikkingstelling door WPDesign.be van

backups, is de gebruiker uitsluitend verantwoordelijk voor het nemen van backups van zijn hosting-account. WPDesign.be kan hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld. Voor zover er door WPDesign.be eventueel backups zouden worden genomen, zijn deze enkel bestemd voor intern gebruik.

Artikel 16. Beëindiging van de overeenkomst.

16.1 Bij het beëindigen van de overeenkomst (Geldig bij- vanaf 3^{de} jaar verlenging) kan men op vraag een eenmalige back-up ontvangen van de website. Ook zal de transfercode van de domeinnaam medegedeeld worden via e-mail, klant kan ook ten allen tijde zelf via DNS Belgium zelf de transfercode aanvragen. De back-up zal via Wetransfer.com overgemaakt worden. De klant dient wel eerst alle openstaande facturen te voldoen alvorens de back-up te kunnen ontvangen.

16.2 Klant dient de gratis back-up binnen de termijn van 7 dagen via Wetransfer te downloaden. Als de klant hem niet binnen deze termijn download, en klant vraagt opnieuw om back-up door te sturen, dan wordt er een extra kost aangerekend van 75 EUR. Na voldaan factuur sturen we de back-up door. Het kan voorkomen na een bepaalde termijn dat er data gewist word waaronder ook de backups. WPDesign.be kan hier niet voor verantwoordelijk gesteld worden.

16.3 Als klant minimaal 2 maanden (opzegperiode 1 tot 10 maanden) voor de start van het 2^{de} jaar verlenging (Rekening houdende met punt 15.3) een back-up wilt opvragen voor een website wegens bijv. stopzetting als klant bij WPDesign.be, dan word klant eerst een factuur aangerekend van 200 EUR, na voldaan word binnen de 2 werkdagen een back-up toegestuurd via Wetransfer. Dit is enkel van toepassing voor het 1^{ste} jaar wegens alle voordelen van gratis webhosting, e-mail, domeinnaam, beveiliging, bug fixes, updates van modules in website of webshop. Bij een Webshop word er 250 EUR aangerekend.

Artikel 17. Overmacht

17.1. Overmacht situaties zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen, hosting problemen, spamaanvallen of IP blokkages en andere onverwachte gebeurtenissen waarover WPDesign.be geen controle heeft, bevrijden WPDesign.be, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.

17.2 Wanneer in bovenstaande situatie geconcludeerd wordt dat het niet meer mogelijk is de verbintenissen redelijkerwijs na te komen, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door WPDesign.be tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

Artikel 18. Portfolio

18.1 De Klant gaat ermee akkoord dat de door WPDesign.be ontwikkelde dienst wordt opgenomen in het portfolio van www.wpdesign.be

18.2 De klant gaat ermee akkoord dat WPDesign.be een link toevoegt, bijvoorbeeld: "Design by WPDesign.be" op de geleverde website of webshop.

Artikel 19. Nietigheid

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen WPDesign.be en de klant de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 20. Toepasselijk recht – Bevoegde rechtbank

Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van WPDesign.be onder de bedrijfsnaam SB Company. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Kortrijk.

Algemene voorwaarden SB Company VOF – Oktober 2020
BTW: BE0503919750